

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Наименование приложения: SeekAgent

Владелец приложения: Эдвард Гавран (физическое лицо)

Адрес: Rizanska 4, Pula, 52100, Croatia

Электронная почта: edvardgavran10@icloud.com

Дата вступления в силу: 27 января 2024 года

Версия документа: 2.0

1. ВЛАДЕЛЕЦ И ОПЕРАТОР ДАННЫХ

Мобильное приложение "SeekAgent" (далее — "Приложение") разработано и управляется Эдвардом Гавран (физическое лицо), адрес: Rizanska 4, Pula, 52100, Croatia, электронная почта: edvardgavran10@icloud.com (далее "Мы", "Разработчик", "Владелец").

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на пользователей из следующих стран: Россия, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Армения, Азербайджан, Молдова, Узбекистан, Таджикистан. Используя Приложение, вы подтверждаете, что:

- Находитесь в одной из указанных выше стран
- Соглашаетесь с условиями данной Политики
- Вам исполнилось 16 лет (или имеется согласие родителей/законных представителей)

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Данные, которые вы предоставляете:

- Электронная почта (при регистрации)
- Имя или псевдоним
- Вопросы и запросы к ИИ помощнику
- Тексты для анализа или обработки
- Сообщения, отправляемые через Приложение
- Отзывы и обращения в поддержку

Данные, собираемые автоматически:

- Информация об устройстве (модель, операционная система, ID устройства)
- История диалогов с ИИ помощником (вопросы и ответы)
- Время и продолжительность сессий
- IP-адрес, файлы cookie и аналогичные технологии
- Данные о сбоях и производительности приложения

Данные от третьих лиц:

- При входе через социальные сети (ВКонтакте, Яндекс, Google и другие)
- Данные для верификации (при использовании SMS-подтверждения)

4. ПРАВОВОЕ СООТВЕТСТВИЕ

Для пользователей из Российской Федерации: Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от

27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, и другими нормативными актами. Для пользователей из Республики Беларусь: В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных".

Для пользователей из Республики Казахстан: В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V "О персональных данных и их защите".

Для пользователей из других стран СНГ: Обработка осуществляется в соответствии с национальным законодательством страны пользователя и Общим регламентом по защите данных (GDPR) Европейского союза.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Основной функционал:

- Обеспечение работы ИИ помощника SeekAgent
- Обработка и анализ пользовательских запросов
- Формирование ответов на вопросы пользователей
- Помощь в поиске информации по запросам пользователей
- Генерация текстового контента по запросам пользователей
- Улучшение качества и релевантности ИИ-ответов

Улучшение сервиса:

- Анализ использования приложения и поведения пользователей
- Обучение и совершенствование ИИ модели на основе пользовательских взаимодействий
- Выявление и исправление ошибок в работе ИИ помощника
- Разработка и внедрение новых функций и возможностей
- Персонализация ответов ИИ помощника

Безопасность и соответствие:

- Защита от злоупотреблений и спама
- Предотвращение генерации вредоносного или запрещенного контента
- Соблюдение требований законодательства
- Расследование нарушений Пользовательского соглашения
- Обеспечение информационной безопасности системы

6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Место хранения:

Данные хранятся на защищенных серверах в Европейском союзе с соблюдением требований GDPR. Резервные копии могут храниться на территориях других стран с адекватным уровнем защиты данных.

Сроки хранения:

- Данные аккаунта: хранятся до удаления аккаунта пользователем
- История диалогов с ИИ помощником: 12 месяцев (с возможностью ручного очищения в настройках приложения)
- Обученные данные (анонимизированные): используются для улучшения модели, отдельно от пользовательских аккаунтов
- Логи действий: 12 месяцев для целей безопасности и анализа

- Cookies: до 24 месяцев для аналитических целей

Обратите внимание: Ваши вопросы и запросы к ИИ помощнику могут использоваться для обучения и улучшения модели, но только в обезличенном виде, без привязки к вашей личности или учетной записи.

7. ВАШИ ПРАВА

В соответствии со статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ и GDPR, вы имеете право:

Право на доступ:

- Получать подтверждение обработки ваших персональных данных
- Получать информацию о целях, способах и сроках обработки
- Получать информацию о третьих лицах, которым передаются данные
- Получать копию обрабатываемых персональных данных

Право на исправление:

- Требовать уточнения, обновления или изменения ваших данных
- Исправлять неточные или неполные данные

Право на удаление (право быть забытым):

- Требовать удаления ваших персональных данных
- Отзывать согласие на обработку данных
- Требовать удаления истории диалогов с ИИ помощником

Право на ограничение обработки:

- Требовать ограничения обработки в случаях, предусмотренных законом

Право на возражение:

- Возражать против обработки данных для целей прямого маркетинга
- Возражать против обработки на основании законных интересов

Право на переносимость данных:

- Получать данные в структурированном, машиночитаемом формате
- Передавать данные другому оператору

Право на отзыв согласия:

- Отзывать согласие на обработку данных в любое время

Право на обращение в уполномоченный орган:

- Для пользователей из России: обращаться в Роскомнадзор
- Для пользователей из других стран: обращаться в уполномоченные органы вашей страны

8. КАК УДАЛИТЬ АККАУНТ

Для удаления аккаунта и всех связанных данных отправьте запрос на электронную почту: edvardgavran10@icloud.com

Требования к запросу:

- Тема письма: "Удаление аккаунта и персональных данных"
- В письме укажите:
 - Адрес электронной почты, привязанный к аккаунту

- Имя пользователя (если известно)
- Текст запроса на удаление

Сроки обработки:

Аккаунт и все связанные данные будут удалены в течение 30 календарных дней с момента получения запроса.

Для удаления только истории диалогов:

- Используйте функцию "Очистить историю" в настройках приложения
- Или отправьте запрос с темой "Удаление истории диалогов"

9. АНАЛИТИКА

Мы используем следующие сервисы аналитики:

Яндекс.Метрика:

- Используется для пользователей из России и стран СНГ
- Сбор обезличенных данных о поведении пользователей
- Анализ популярных запросов к ИИ помощнику
- Оценка качества и релевантности ответов ИИ

Google Analytics:

- Сбор анонимных данных об использовании приложения
- Анализ пользовательской аудитории
- Отслеживание ключевых показателей эффективности
- Анализ сессий и времени использования

Firebase Analytics:

- Анализ использования мобильного приложения
- Отслеживание сбоев и ошибок в работе ИИ
- Мониторинг производительности и скорости ответов
- Анализ частоты использования различных функций

Важно: Все аналитические данные собираются в обезличенном виде. IP-адреса анонимизируются, идентификаторы устройств хэшируются, не сохраняется прямая связь между действиями и конкретным пользователем.

10. ДЕТИ

Возрастные ограничения:

Приложение не предназначено для детей младше 16 лет.

Сбор данных о детях:

Мы сознательно не собираем персональные данные детей младше 16 лет.

Если ребенок зарегистрировался:

Если мы узнаем, что собрали данные ребенка младше 16 лет без согласия родителей:

- Немедленно удалим эти данные
- Заблокируем аккаунт
- Уведомим родителей (если возможно)

Контентная политика для детей:

ИИ помощник настроен на фильтрацию и блокировку:

- Неподходящего контента для несовершеннолетних

- Информации, которая может быть вредной для детей
- Контента, нарушающего возрастные ограничения

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику.

Уведомление об изменениях:

О значительных изменениях мы уведомим:

- Через push-уведомление в приложении
- По электронной почте (если вы подписаны)
- На этой странице (обновлением даты "Последнее обновление")

Несогласие с изменениями:

Если вы не согласны с изменениями, вы должны:

- Прекратить использование Приложения
- Удалить свой аккаунт
- Удалить Приложение с устройства

Продолжение использования Приложения после изменений означает принятие новой редакции Политики.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

Владелец: Эдвард Гавран

Электронная почта: edvardgavran10@icloud.com

Адрес: Rizanska 4, Pula, 52100, Croatia

Время ответа: 3-5 рабочих дней

Язык общения: русский, английский

Для запросов на удаление данных:

Электронная почта: edvardgavran10@icloud.com

Тема письма: "Удаление данных SeekAgent"

Для пользователей из Российской Федерации:

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Адрес: 109992, Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2

Сайт: <https://rkn.gov.ru>

Телефон: +7 (495) 987-67-90

Документ составлен: 27 января 2024 года

Идентификатор документа: SEEK-PP-2024-01-27

Предыдущая версия: Нет